



ಉಪನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಶಿಕ್ಷಕರ ಕಲ್ಯಾಣ ನಿಧಿ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳ ಕ್ಷೇಮಾಭಿವೃದ್ಧಿ ನಿಧಿ, ಶಿಕ್ಷಕರ ಸದನ, ಬೆಂಗಳೂರು.

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯು 78,437 ಶಾಲೆಗಳು, 1.057 ಕೋಟಿ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಮತ್ತು 4.80 ಲಕ್ಷ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಸರ್ಕಾರದ ಅತಿ ದೊಡ್ಡ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಇಲಾಖೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅತ್ಯಂತ ಆಸಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಸಾಹದಿಂದ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ವಿನೂತನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುತ್ತಾ ಮುನ್ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ ಹಾಗೂ ಸಕಾಲ ಸಚಿವರು ಆಗಿರುವ ಮಾನ್ಯ ಎಸ್. ಸುರೇಶ್‌ಕುಮಾರ್ ಅವರ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷಿ ಯೋಜನೆ ಆಗಿದೆ. ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಐದು ವಿಭಾಗಗಳಿಂದ ಅಂದರೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರು, ಎಸ್.ಡಿ.ಎಂ.ಸಿ., ಶಾಲೆ, ಶಿಕ್ಷಕರು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಂದ ಅಹವಾಲುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು, ಸಲಹೆ, ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸುವ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೇ “ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ.”

ಅಹವಾಲನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ವಿಧಾನ

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು, ಎಸ್.ಡಿ.ಎಂ.ಸಿ., ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಕರು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಪ್ರೌಢಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಮ್ಮ ಅಹವಾಲನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮೂರು ವಿಧದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು.

* ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ :- 9483045130

* ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ :- 1800-425-7302

* shikshanavani.cdn@gmail.com

ದೂರುಗಳನ್ನು “ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ” ತಂತ್ರಾಂಶದ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ದುರುಪಯೋಗವಾಗದಂತೆ ದೂರನ್ನು

ದಾಖಲಿಸಲು ದೂರುದಾರರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಬರುವ OTP ಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯ. ಈ ರೀತಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಬಂದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಗತ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದು ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಅಹವಾಲನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿಯ ಕಾರ್ಯ ವೈಖರಿ: ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಹವಾಲನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಪ್ರಗತಿಗೆ ತಮ್ಮ ಅಮೂಲ್ಯ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

* ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ತಮ್ಮ ಅಹವಾಲು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ದೂರುದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ದೂರಿನ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ರವಾನೆಯಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಲಾಗಿನ್‌ಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಹವಾಲು ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗುವುದು (ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಲಾಗಿನ್‌ಗೆ)

* ಅಹವಾಲಿನ ಪ್ರತಿ ಹಂತದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವುದು.

* ಯಾವುದೇ ಅಹವಾಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಪರಿಹಾರ ನೀಡಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅವರು ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರವು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಅದೇ ದೂರನ್ನು ಪುನಃ ತೆರೆಯಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ದೂರುಗಳು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿವಾರಣೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ/ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ.



ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾದ ಅಹವಾಲುಗಳ ವಿಧ

* ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ನೇಹಿಯಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಲಾಗಿದ್ದು ತಮ್ಮ ಅಹವಾಲನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಈಗಾಗಲೇ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ದೂರುದಾರರನ್ನು ಸಮುದಾಯ ಎಸ್.ಡಿ.ಎಂ.ಸಿ., ಶಾಲೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಎಂಬ ಐದು ವರ್ಗಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಷಯಾಧಾರಿತವಾಗಿ ಉಪವರ್ಗಗಳಾಗಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

* ಸರ್ಕಾರಿ, ಖಾಸಗಿ, ಅನುದಾನಿತ, ಖಾಸಗಿ ಅನುದಾನ ರಹಿತ ಶಾಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಲೆಯ ಭೌತಿಕ ಸೌಲಭ್ಯ, ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಯೋಜನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವಿಷಯಗಳು ಶಾಲೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

* ಶಾಲೆಯ ಭೌತಿಕ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಬೋಧನಾ ವಿಧಾನ, ಶಾಲಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ದುರ್ವರ್ತನೆ, ಶಾಲೆಯ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು, ಮಕ್ಕಳ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಮುಂತಾದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆಯೇ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ತಮ್ಮ ಅಹವಾಲು ದಾಖಲಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿಯ ಕೇಂದ್ರದ ನಿರ್ವಹಣೆ

* ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿ ತಂತ್ರಾಂಶ, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ 24/7 ಅಹವಾಲು ದಾಖಲಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

* ಆದರೆ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಾಯಂಕಾಲ 7.00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಎರಡು ಪಾಳಿಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

* ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ದೂರಿನ 'ಐಡಿ' ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ತಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿ ಗತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

* ಪ್ರತಿಯೊಂದು ದೂರಿಗೂ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅಹವಾಲಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆ ದೂರುಗಳು ಮುಂದಿನ ಹಂತದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗುವುದು.

* ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಹಂತದಲ್ಲಿ 10 ದಿನಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹತ್ತು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆ ದೂರುಗಳ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಉಪನಿರ್ದೇಶಕರ ಲಾಗಿನ್‌ಗೆ ರವಾನೆಯಾಗುತ್ತವೆ. ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್‌ಗೆ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆಧ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು, ದೂರುಗಳು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬೇಕಾದಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ತಂತ್ರಾಂಶದಿಂದ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಈ ಸಂಬಂಧ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ID ಮತ್ತು Password ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. Passwordನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನೀಡಿದ್ದು ಸುರಕ್ಷತೆ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ Password ಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಬಂಧ ತಂತ್ರಾಂಶದ ಉಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ Flow Chartನ್ನೂ ಸಹ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ತಂತ್ರಾಂಶದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಅವಶ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

* ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಚಿವರ ಹಾಗೂ ಆಯುಕ್ತರ ಹಂತದಲ್ಲಿ Dash board ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇದ್ದು ರಾಜ್ಯದ ಪ್ರತಿ ತಾಲ್ಲೂಕಿನ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಗಳನ್ನು, ಮಾನ್ಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಮಂತ್ರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಆಯುಕ್ತರ ವೀಕ್ಷಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು, ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅನುಕೂಲಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಶಿಕ್ಷಣವಾಣಿಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲಿದೆ.